

## HYGIENEMASSNAHMEN AN BORD VON CROISIEUROPE-SCHIFFEN ZAHLMEISTER ÜBERNIMMT DIE FUNKTION DES GESUNDHEITSMANAGERS

Die Direktion von CroisiEurope hat den jeweiligen Zahlmeister des Schiffes als Verantwortlichen zur Umsetzung der Hygienevorschriften und des Gesundheitsprotokolls bestellt. Er wird bei zukünftigen Kreuzfahrten sicherstellen, dass alle Regeln an die jeweiligen örtlichen Gegebenheiten und behördlichen Vorgaben angepasst und entsprechend umgesetzt werden.

### Dazu gehören vorrangig:

- Die Bevorratung und Versorgung aller Passagiere und Crewmitglieder mit Hygieneprodukten (Masken, Handschuhe, hydro-alkoholisches Gel, Desinfektionsmittel, Seifenspender, Handgel-Spender, usw.)
- Einhaltung der Reinigungsverfahren für Oberflächen und Arbeitsausrüstung
- Einhaltung der auf dem Schiff geltenden Hygienemaßnahmen und Sicherheitsabstände von einem Meter von Passagieren und Besatzung
- Feststellung der Gesundheit von Passagieren und Besatzung, sowie die Einhaltung des Gesundheitsprotokolls
- Einhaltung der behördlich vorgeschriebenen Abläufe bei Personen, die ein Gesundheitsrisiko darstellen könnten oder Anzeichen einer Infektion zeigen

### Zertifizierung der Hygienemaßnahmen:

- Aktuell läuft eine offizielle Hygienezertifizierung der gesamten Flotte von CroisiEurope durch das unabhängige Prüf- und Zertifizierungsunternehmen Buero Veritas, die bei Wiederaufnahme der Reisen abgeschlossen sein wird

## LEBEN AN BORD

### Schiffsausstattung:

- Bei allen Reisegästen wird bei der Einschiffung die Temperatur gemessen; jedes Schiff ist hierfür mit einer kontaktlos funktionierenden Infrarot-Thermometerpistole ausgerüstet
- Jedem Passagier, dessen Temperatur über 38° liegt, wird der Zugang zum Schiff verweigert
- Hydroalkoholisches Gel steht immer im Restaurant, in der Lobby und in den Kabinen des Schiffes bereit
- Vorräte an Masken und Handschuhen werden vorgehalten
- Anwendung des Desinfektionsmittels Anios, welches auch für Gäste mit empfindlicher Haut oder Allergien verträglich ist

### Küche und Service:

- Einführung von 2 Tischzeiten (Frühstück, Mittag- und Abendessen), um einen Abstand von einem Meter zwischen den Kunden im Restaurant zu ermöglichen
- Familien und Personen, die zusammen reisen, können diese Distanz unterschreiten und Gruppen von maximal acht Personen bilden
- Die Tischplätze der Gäste bleiben während der gesamten Kreuzfahrt unverändert
- Optimierung der Desinfektionsprodukte und Verstärkung der Hygienekontrollen
- Die Buffets werden beim Mittag- und Abendessen durch Tellerservice ersetzt
- Einsatz von mehr Servicepersonals - insbesondere beim Frühstück -, um die Abläufe bei den Mahlzeiten zu optimieren und direkte Kontakte zu vermeiden
- Verstärkung der Hygienevorschriften bei Lieferungen von Lebensmitteln
- Verstärkung der Hygienevorschriften für die Mahlzeiten des Personals
- Ständige Desinfektion der Küche durch Vernebelungsgeräte

### **Bar:**

- Allgemein zugängliche Schalen mit Gebäckmischungen oder Appetithäppchen werden entfernt und individuell auf Anfrage frisch serviert
- Allgemein zugängliche Bücher, Zeitschriften und Brettspiele werden nicht mehr zur Verfügung stehen
- Verstärkung der Hygienevorschriften für das Personal

### **Unterbringung:**

- Um die Einhaltung der Distanzierung von Gästen zu vereinfachen, werden insbesondere in Wartebereichen (Steg, Rezeption, Bar, Toiletten, Unterhaltungsbereiche, usw.) Markierungen auf dem Boden angebracht.
- Die Gemeinschaftsbereiche werden so gestaltet, dass der Abstand von mindestens einem Meter zwischen Personen eingehalten werden kann
- Zur besseren Steuerung der Abläufe der einzelnen Gruppen im Restaurant, in der Lounge-Bar und bei Ausflügen werden farbige Armbänder verteilt
- Das Tragen von Mund-Nasen-Schutz wird für Passagiere in Gemeinschaftsbereichen empfohlen
- Auf den Schiffen werden Laufwege markiert, um jegliches Kreuzen der Personen zu vermeiden
- Aushang der Hygienemaßnahmen im Gästebereich
- An Bord wird bargeldloser Zahlungsverkehr bevorzugt - das Zahlungsterminal wird nach jedem Gebrauch gereinigt

### **Optimierung der Reinigung von Gemeinschaftsbereichen und Kabinen:**

- Tägliches Versprühen von hochwirksamen Desinfektionslösungen
- Mehrmals täglich Desinfektion der allgemein zugänglichen Oberflächen (Türknäufe, Bedientafeln der automatischen Türen, Rezeption, usw.)
- Zugang für externe Arbeitskräfte nur mit Mund-Nase-Schutz und unter Beachtung der Hygienevorschriften
- Die Benutzung von Whirlpools oder Pools ist verboten
- Tägliche Desinfektion der allgemein zugänglichen Außenoberflächen (Türcode-Gerät, Reling, Handläufe an Treppen, usw.)

### **Wäsche:**

- Reinigung von Bettwäsche, Handtüchern, Arbeitskleidung und anderen Kleidungsstücken erfolgt bei einer Temperatur von 60° C. Dies ist ausreichend, um den Coronavirus zu vernichten

### **Landausflüge:**

- Verteilung von Masken, Handschuhen und Gel vor jedem Ausflug
- Bei für Ausflüge angemieteten Reisebussen werden Hygienevorkehrungen getroffen
- Das Tragen von Mund-Nasen-Schutz wird empfohlen

### **Crews von CroisiEurope:**

- Kontrolle des Gesundheitszustands der Besatzungen vor ihrer Rückkehr an Bord durch den Einsatz spezifischer Formulare oder durch Temperaturmessungen

### **Sensibilisierung, Schulung und Anweisung des Personals zur Umsetzung der bestehenden Hygienevorschriften in allen Bereichen - hierzu gehören:**

- Keine Begrüßungsrituale mit Körperkontakt (Umarmen, Küssen, Händeschütteln)
- sich mehrmals am Tag die Hände mit Seife oder hydroalkoholischen Lösungen waschen
- Husten und Niesen in die Armbeuge
- Verwendete Taschentücher sofort in einem Mülleimer entsorgen und sich die Hände waschen
- Die Anweisung auf alle Freizeitangebote außerhalb des Schiffes möglichst zu verzichten
- Einen Sicherheitsabstand von einem Meter einhalten
- Das Tragen von Mund-Nase-Schutz ist für Crewmitglieder im Gästebereich vorgeschrieben
- Aushang der Hygienemaßnahmen und das Tragen des Mund-Nase-Schutzes ist auch im Personalbereich vorgeschrieben.

