

Costa Safety Protocol

Das Gesundheits- und Sicherheitsteam von Costa Kreuzfahrten arbeitet zusammen mit einer Gruppe unabhängiger wissenschaftlicher Experten daran, neue Betriebsabläufe zu erstellen, die an die Erfordernisse der COVID-19-Situation angepasst sind - selbstverständlich in Übereinstimmung mit den nationalen und internationalen Gesundheitsstandards.

1. Sicherheitsmaßnahmen in den Terminals

- **Online Check-In:** Der Check-In erfolgt komplett online und öffnet 72 Stunden vor der Abreise
- **Boarding-Zeiten:** Die Boarding-Zeiten sind gestaffelt, um die Abstände einzuhalten und ein sicheres Boarding zu gewährleisten
- **Gesundheitscheck:** Am Boarding-Terminal wird bei jedem Gast die Körpertemperatur- und Gesundheitskontrolle unterzogen

2. Online Services für Gäste

- **MyCosta:** Alle Leistungen Ihrer Kreuzfahrten können über die MyCosta App gebucht werden
- **Interaktiver Service:** In den öffentlichen Bereichen befinden sich digitale Bildschirme und interaktive Monitore. Außerdem wurde der Call Me-Service neu eingerichtet

3. Mehr Platz

- **Reduzierte Schiffsbelegung:** Die maximale Anzahl der Passagiere an Bord wurde verringert, um den Abstand unter den Gästen einhalten zu können
- **Neu gestaltete Bereiche:** Gemeinsam genutzte Bereiche und Entspannungsräume sind jeweils nur mit einer begrenzten Anzahl an Leuten zugänglich
- **Sicherheitshinweise:** An Bord finden Sie Hinweise und Beschilderungen, um die notwendigen Abstände einzuhalten zu können

4. Hygieneregeln

- **Maskenpflicht:** Das Tragen von Schutzmasken ist in öffentlichen Bereichen obligatorisch
- **Händedesinfektion:** In allen wichtigen Bereichen an Bord finden Sie zahlreiche Gel-Spende, um Ihre Hände zu desinfizieren
- **Schutz an Bord:** Die Crew verfügt über notwendige Schutzausrüstung

5. Service am Platz

- **Abstandseinhaltung:** Das Zusammensitzen ist nur mit dem/den in der Buchung vermerkten Reisebegleiter(n) möglich
- **Service am Platz:** Alle Mahlzeiten und Getränke werden am Tisch serviert
- **Verlängerter Zeitplan bei Mahlzeiten:** Die Zeitfenster sind größer als üblich
- **Digitale Speisekarte:** Auf den Tischen der Restaurants und Bars befinden sich QR-Codes, die Sie mit Ihrem Smartphone scannen können.

6. Vergnügen & Entertainment

- **Neue Unterhaltungen:** Die Shows werden mehrmals die Woche wiederholt, um es allen Gästen zu ermöglichen, die Shows zu genießen
- **Sicherheit für Wellness & Sport:** Die Nutzung ist gemäß den Hinweisschildern und Höchstnutzerzahlen möglich
- **Sicherheit für die Kleinen:** Der Squok Club wird mehrmals täglich desinfiziert und ist zu bestimmten Zeiten für kleine Gruppen geöffnet

7. Ausflüge

- **Schutz bei Ausflügen:** Die Gruppengröße wurde begrenzt und es werden Einwegkopfhörer benutzt
- **Sicherheit im Bus:** Die Busse werden nach jedem Einsatz desinfiziert, die Tourenbegleiter tragen jederzeit einen Mund-Nasen-Schutz
- **Sichere Ausflüge:** Costa empfiehlt ausdrücklich, sich für einen Costa-Ausflug zu entscheiden, statt individuell von Bord zu gehen

8. Reine Luft & Desinfizierte Umgebung

- **Reinigung öffentlicher Bereiche:** Die öffentlichen Bereiche werden mehrmals täglich desinfiziert
- **Kabinendesinfektion:** Ihre Kabine wird täglich gereinigt und desinfiziert
- **Neue Qualitätsluftfilter:** Neue Hocheffizienz-Filter wurden installiert

9. Sicherheitsprotokolle

- **Schulung des Personals:** Die Crew ist in Bezug auf die Einhaltung der Sicherheitsprotokolle und -maßnahmen gemäß den aktuellen Gesundheitsvorschriften geschult
- **Tägliche Gesundheitskontrolle:** Die Crew muss mindestens einmal täglich eine Körpertemperaturmessung durchführen

10. Medizinische Versorgung

- Auf allen Schiffen befindet sich ein voll ausgestattetes Gesundheitszentrum, das mit Ärzten und qualifizierten und erfahrenen Gesundheitsfachkräften besetzt ist
- Die Gesundheit der Gäste und der Crew hat oberste Priorität