

Sachbearbeiter(in)

Kundenservice



Reisen Sie mit uns von Erfolg zu Erfolg!

Berge & Meer steht seit über 30 Jahren für außergewöhnliche und anspruchsvolle Reiseangebote im Direktvertrieb. Bei uns haben es sich hoch motivierte Mitarbeiter zur täglichen Aufgabe gemacht, neue Reiseziele zu entdecken, entwickeln und vermarkten um damit verbundene Urlaubsträume für jeden wahr zu machen - denn: Urlaub ist reine Lebensqualität. Starten Sie bei uns eine neue Reise als

Sachbearbeiter(in) Kundenservice

Ihre Aufgaben:

- Bearbeiten von Kundenreklamationen inklusive aller damit verbundenen Tätigkeiten
- Verhandeln mit Leistungsträgern
- Entscheiden über Art und Höhe der Kompensationen
- Pflegen der Daten in den Datenbanken
- Annehmen und Bearbeiten von Kundenanrufen über die Kundenservice-Hotline

Ihr Profil:

- Abgeschlossene touristische Ausbildung oder vergleichbare, in der Praxis erworbene Kenntnisse in der Touristik
- Gute Kenntnisse des Reiserechts
- Erfahrung im Kundenservice wünschenswert
- Gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Kenntnisse des Reservierungssystems WBS-Blank, des MS-Office-Paktes und Lotus Notes
- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- Hohe Kunden- und Serviceaffinität
- Strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit

Unser Angebot:

In unseren schlanken Strukturen mit kurzen Entscheidungswegen erwartet Sie ein attraktiver, moderner Wirkungsbereich mit Entwicklungspotential und der Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen und umzusetzen. Optimieren Sie Ihre Vergütung durch erfolgsabhängige Komponenten und nehmen Sie teil an unserem Fortbildungsprogramm. Nutzen Sie unsere Angebote zur unternehmensinternen Gesundheitsförderung und die Vergünstigungen für Ihre Urlaubsreisen.

Sie wollen mit uns reisen?

Senden Sie uns Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung und dem möglichen Starttermin - bevorzugt Online!



Mehr Urlaub überraschend günstig

Berge & Meer Touristik GmbH

Andréestraße 27, D-56578 Rengsdorf,

Telefon +49(0)2634/ 960-1134

bewerbung@berge-meer.de, www.berge-meer.de