

# Ausbildung zum/ zur Tourismuskaufmann/-frau

(Kaufmann/-frau für Privat- und Geschäftsreisen)



## Ausbildungsdauer

Die Ausbildungsdauer beträgt 3 Jahre und kann bei guten Leistungen in der Schule und im Betrieb auf 2,5 Jahre verkürzt werden.

## Berufsschule

Der Unterricht erfolgt als Blockunterricht an der Berufsbildenden Schule Cochem.

## Ausbildungsinhalte laut Rahmenplan

### Berufsprofilgebende Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten

- Gestaltung von Produkten und Leistungen
- Touristisches Marketing
- Service und Qualität
- Kommunikation, Kundenberatung und Verkauf
- Rechtliche Grundlagen des Tourismus
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

### Weitere berufsprofilgebende Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten in der Wahlqualifikation Reiseveranstaltung

- Vorbereitung und Nachbereitung
- Leistungseinkauf und Vertragsgestaltung
- Vertriebsmedien und -kanäle
- Kundenservice

### Integrative Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten

- Ausbildungsbetrieb
- Arbeitsorganisation, Informations- und Kommunikationstechniken

## Ausbildungsablauf

Unsere zukünftigen Tourismuskaufleute durchlaufen die Abteilungen Einkauf, Vertrieb, Marketing, Kundenservice, Buchhaltung und Personalwesen.

## Auszug aus den Aufgaben und Tätigkeiten

- Einkaufen von Reiseleistungen
- Erstellen von Reiseangeboten
- Aufbauen von Reisekatalogen/-ausschreibungen
- Bearbeiten von Kundenreklamationen
- Mitarbeit bei Personalangelegenheiten
- Mitarbeit bei Projekten

## Was wir von Ihnen erwarten

- Gute Mathematik- und Deutschkenntnisse
- Englischkenntnisse
- Gute Geographiekennntnisse
- Teamfähigkeit
- Flexibilität
- Zuverlässigkeit



Mehr Urlaub überraschend günstig

Berge & Meer Touristik GmbH, Frau Daniela Benner  
Andréestraße 27, D-56578 Rengsdorf,  
Telefon +49(0)2634/ 960-1137  
bewerbung@berge-meer.de, www.berge-meer.de